

# BetterYeah AI智能客服专业版使用手册

## 欢迎使用 BetterYeah AI 智能客服专业版

BetterYeah AI 智能客服专业版专为电商商家打造，通过 **自动创建客服 Agent、自动学习店铺知识、自动测试对话质量、自动接待客户**，帮助商家快速构建一套可长期运行的智能客服Agent。

商家无需整理文档、无需人工训练，即可自动解析商品信息和历史聊天内容，自主完成知识构建与准确率验证，并在通过测试后投入接待，实现高效率服务与高转化的智能咨询体验。

专业版支持从知识学习、服务优化到质检评估的完整运营流程，可搭配业务看板随时掌握服务表现，助力商家持续优化客服体验与销售转化。

---

## 产品核心优势

### 1. 全自动流程，更聪明的客服体系

通过 **自动创建、自动学习、自动测试、自动接待**，大幅减少人工搭建和维护成本，实现真正的“即开即用”。

### 2. 销售导向的智能应答

深度理解商品信息与用户意图，不仅能准确回答咨询，还能主动推荐、补充卖点并引导成交，提升整体转化效率。

### 3. 持续演进的知识能力

自动吸收商品更新、历史对话与优秀客服话术，形成不断增长的店铺专属知识库，使服务水准持续优化。

### 4. 替代大量重复客服工作

AI 可覆盖大部分常见咨询，让人工专注处理复杂问题，有效降低成本并提升整体服务效率。

### 5. 人工随时接入，交接顺畅

在需要人工判断的场景中，客服可随时接管，AI 会自动总结上下文信息，确保服务连贯、处理更高效。

---

用户在云市场的下单操作步骤说明：

1、登录并查看授权码：登录云市场，选择“我的服务”，点击“授权码列表”以查看你的授权码。



2、复制授权码并激活：复制授权码，点击“激活地址”，系统将跳转至激活页面。



3、注册/登录账号：输入你的手机号，完成注册并登录。

## 欢迎使用AI客服系统平台

请输入手机号、验证问题后，即刻开启你的专属工作空间

手机号

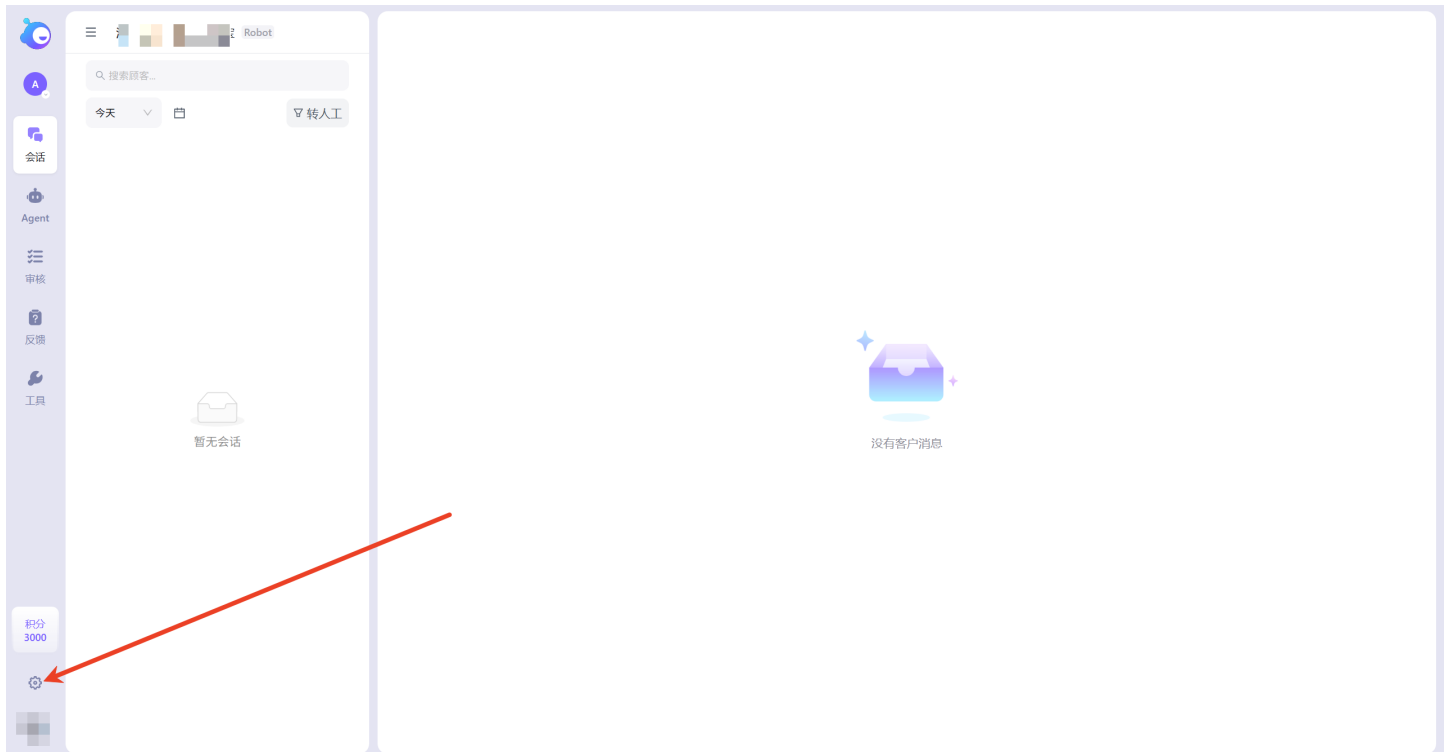
验证码

获取验证码

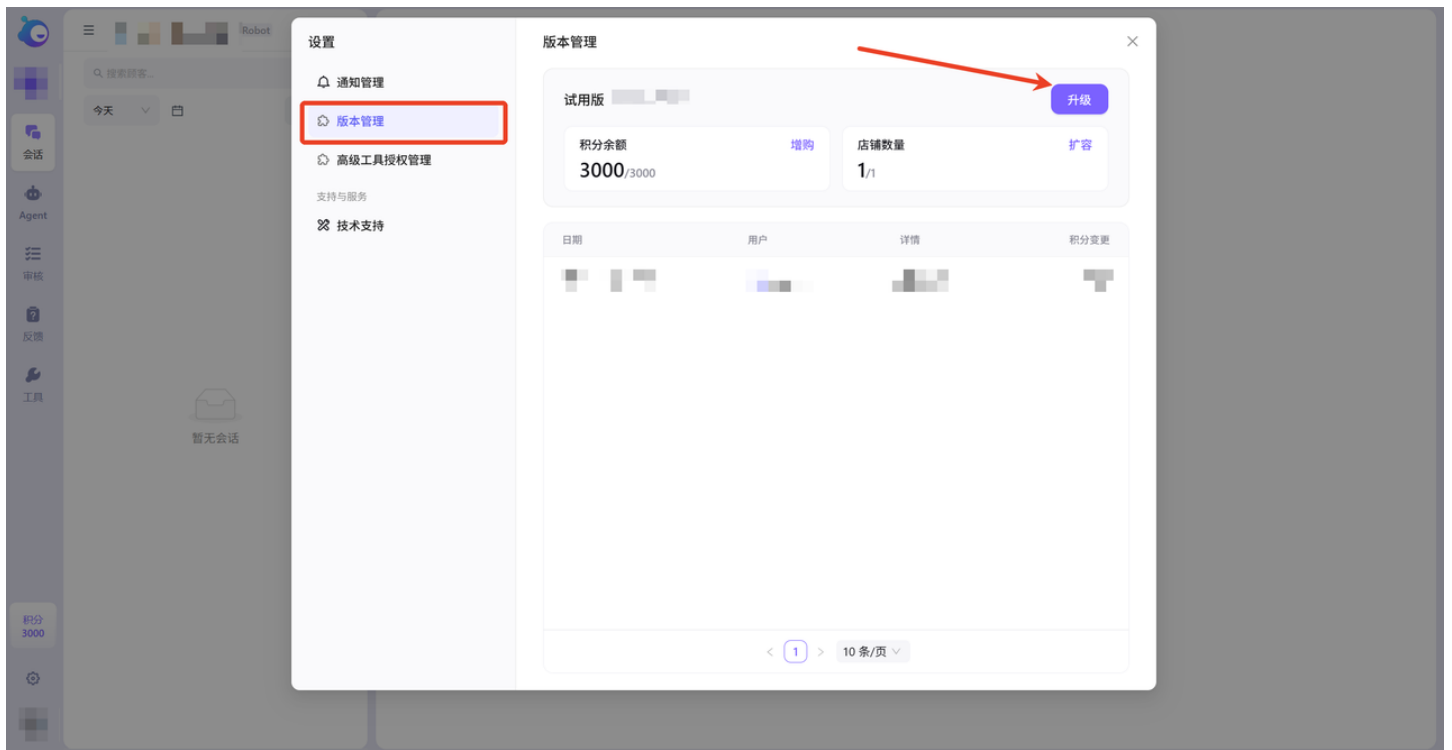
同意服务协议 和隐私协议，未注册的手机号将自动创建账号

去激活

### 4、进入产品内页，点击设置



### 5、选择版本管理——》点击升级



## 6、输入激活码——》激活版本权益即可

